

2025年度 成瀬中央おおぞら 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

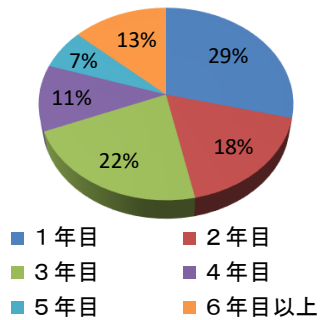
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

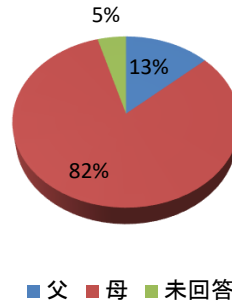
回答数 45 / 51

回収率 88.2%

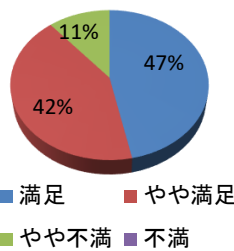
利用歴別



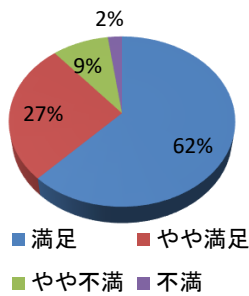
回答者



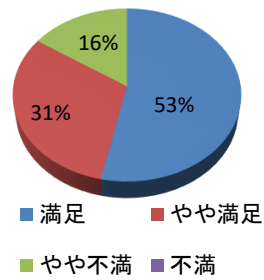
① お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか



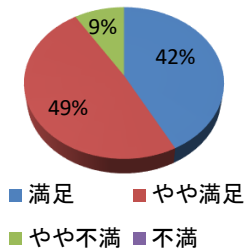
② おやつの内容や量はお子さんに適していますか



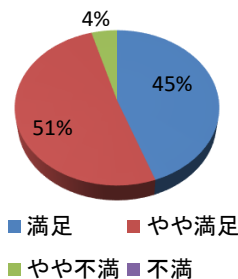
③ お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか



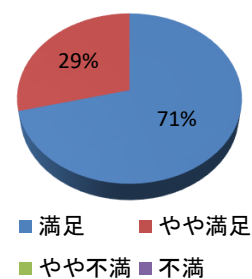
④ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



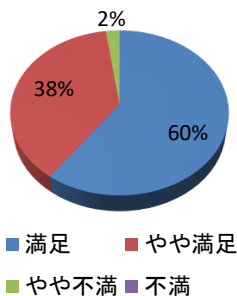
⑤ お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか



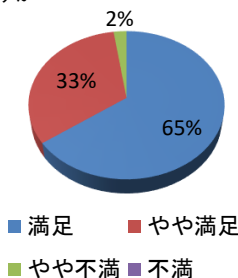
⑥ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



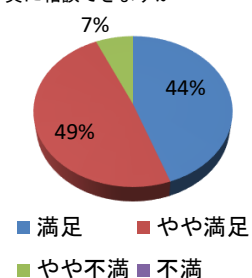
⑦ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか



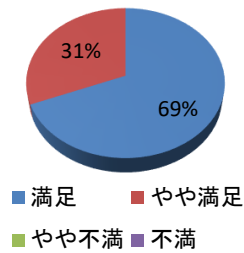
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



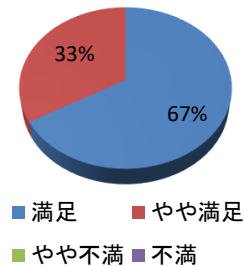
⑨ 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか



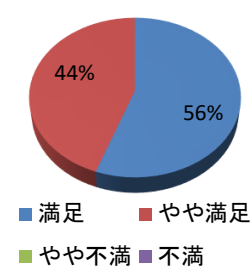
⑩あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守っていますか



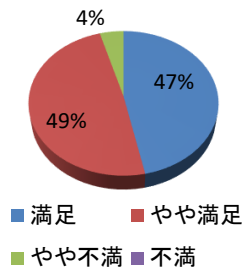
⑪支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか



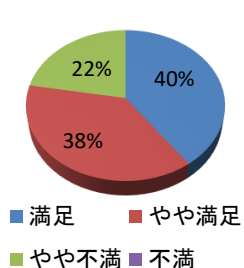
⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか



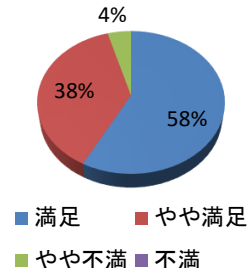
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか



◆設問1「お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか」については、「満足・やや満足」が88.9%、「やや不満・不満」が11.1%との回答をいただきました。
⇒「学童保育クラブで友達や支援員さんと遊ぶのが楽しいようです」「子どもが安心できる場所になっている」といった評価をいただいている一方で、「学童保育クラブはつまらないと言うことが多い」「お友達との関わりで不公平さや嫌な気持ちを感じて帰って来ることがある」といったご意見をいただいております。お子さんが楽しく学童保育クラブで過ごしていけるよう、子どもたちの声を聴きながら生活プログラムを立ててまいります。また、毎年子どもたちに学童保育クラブで楽しく過ごすためにはどんなことをしたいかを聞く「子どもアンケート」を実施しています。「子どもアンケート」の結果を基に、楽しく過ごせる場となるよう子どもたちと一緒に考えて実施してまいります。

◆設問2「おやつの内容や量はお子さんに適していますか」については、「満足・やや満足」が88.9%、「やや不満・不満」が11.1%との回答をいただきました。
⇒おやつ代は均一の金額を徴収させていただいているため、おやつはどの学年も同じ量を提供しています。食材費をはじめとする物価の高騰が続いており、限られた予算の中で工夫を要する状況です。子どもたちが楽しみにできるおやつ時間になるよう努めていきます。

◆設問14「保護者同士の交流について、どの程度満足していますか」については、「満足・やや満足」が77.8%、「やや不満・不満」が22.2%との回答をいただきました。
⇒「保護者会のイベントを通して知り合いが増えるから」といった評価をいただいている一方で、「あまり交流はなくていい。活動がもう少し少ないといい」といったご意見をいただいております。保護者交流、保護者会活動は「学童保育クラブに通う子どもたちのために」の考えの基、実施しております。保護者同士の関わりや同じ学童保育クラブに通う子どもたちとの交流を経て、お互いの顔と名前を知り、地域の中でもつながりができるようにと考えております。無理のない範囲で活動に参加していただけますと幸いです。